

RD RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE

POLITICA PER LA QUALITÀ

La direzione della EFFEPI si impegna a perseguire una politica per la qualità che pone al centro delle attività il cliente sia interno che esterno, e che promuove l'implementazione dell'approccio per processi e del risk-based thinking.

Al fine di salvaguardare i principi e i valori in premessa enunciati e per gestire con successo la propria organizzazione, la Direzione della Effepi srl ha implementato un sistema per la gestione per la qualità secondo lo spirito e la lettera della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

A tale fine sono stati definiti i seguenti obiettivi:

Garantire il monitoraggio e le mutazioni del contesto in cui opera la organizzazione attraverso:

- periodica analisi dei rischi e delle opportunità legati alla gestione della realtà aziendale,
- analisi swot che mira ad individuare i punti di forza, i punti di debolezza le opportunità e le minacce all'interno dei macro processi aziendali,
- analizzare e mantenere sotto controllo le aspettative e le esigenze delle parti interessate rilevanti,
- raccolta ed analisi dei dati per il miglioramento continuo.

Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- tempestività e qualità nella preliminare interpretazione della esigenza tecnica,
- prezzi concorrenziali
- disponibilità del nostro personale,
- corretta gestione dei rapporti commerciali e trasparenza nell'informazione.

Garantire la qualità dei prodotti forniti attraverso:

- precisa realizzazione seguendo le istruzioni operative interne, specifiche interne e normative vigenti,
- adeguato sistema di collaudo teso a garantire la qualità del prodotto,
- tagliando di controllo a seguito del prodotto

Garantire forniture affidabili:

- storicità dei fornitori e continua ricerca di nuovi fornitori,
 - livello qualità fornitore,
 - attenta analisi della efficienza e puntualità nelle forniture,
 - coinvolgimento costante nel processo di miglioramento dei parametri produttivi.
-

RD RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE

Sviluppare nuove tecnologie e materiali attraverso:

- innovazione ed aggiornamento tecnologico,
- studio e progettazione di base dei nostri prodotti,
- metodologie consolidate ed affinamento del prodotto,
- sviluppo del processo di fabbricazione di nuovi prodotti,
- ottimizzazione dei processi in essere.

Soddisfare le esigenze del proprio personale attraverso:

- coinvolgimento di tutti gli attori,
- condivisione delle esigenze personali,
- adeguati ambienti di lavoro,
- formazione per un raggiungimento comune degli obiettivi,
- riconoscimento di livello di inquadramento elevati.

Garantire la corretta gestione degli impianti attraverso:

- costante e programmata manutenzione degli impianti di collaudo,
- progetti di miglioramento,
- analisi dei rischi e dell'invecchiamento degli impianti,
- attenzione alla evoluzione della normativa in materia.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato, rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo e garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità attraverso una periodica analisi dei rischi legata al risk-based thinking.

La Direzione si impegna a perseguire tali principi, al fine di garantire l'efficienza interna e favorire una crescita costante dell'azienda.

La Direzione Generale
